



Relatório Semestral da Ouvidoria

Referente aos atendimentos realizados pela Ouvidoria da Câmara no período de Janeiro a Junho de 2024



ESTADO DE GOIÁS
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE FORMOSA

MEMBROS DA MESA 2024

Vereador Edmundo Dourado
Presidente

Vereador Índio de Assis
Vice- Presidente

Vereador Hermes Costa
Primeiro Secretário

Vereador Ciê do Sacolão
Segundo Secretário

Vereador Valdson José
Terceiro Secretário

OUVIDORIA DA CÂMARA

Yasmin Cíntia Malta de Souza
Chefe de ouvidoria



ESTADO DE GOIÁS
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE FORMOSA

Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Formosa possui o papel de ser a porta de entrada para o diálogo entre os munícipes e o Legislativo, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os direitos humanos e promova a cidadania e a democracia participativa.

A Ouvidoria da Câmara tem o objetivo de ser uma ferramenta de inclusão, sendo um canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento, assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta entidade.

A Ouvidoria se aproxima da população através do e-mail, atendimento presencial e Sistema da Ouvidoria, uma ferramenta que permite o envio das demandas ao Parlamento.

O presente relatório busca informar as atividades realizadas por esta Ouvidoria no período de 1º de janeiro a 30 de junho de 2024, assim como fomentar a transparência pública, abordando os itens: apresentação de dados, modalidades de atendimento e canais da ouvidoria.



ESTADO DE GOIÁS
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE FORMOSA

RELATÓRIO

Atendimentos realizados pela Ouvidoria da Câmara no Primeiro Semestre de 2024

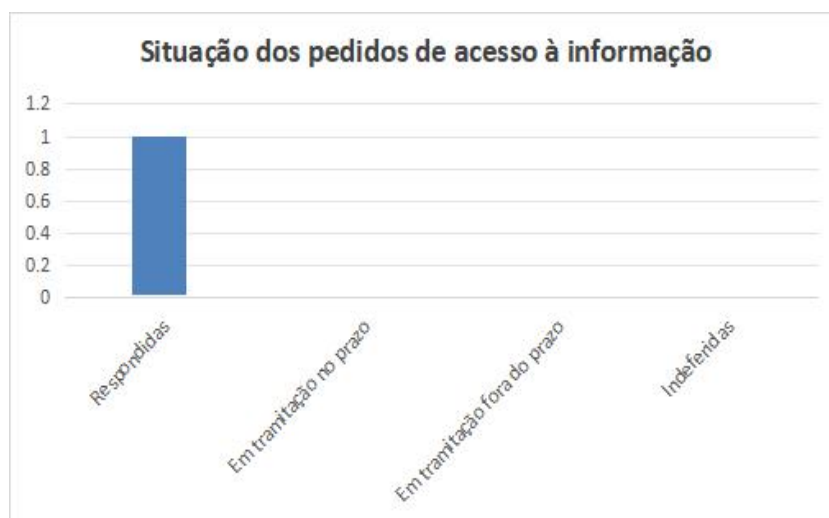
No período entre janeiro e junho de 2024 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Formosa Goiás registrou 1 (uma) manifestação.

Nesse período, o canal utilizado pelo usuário foi exclusivamente o email institucional conforme gráficos abaixo.

Gráfico 01. Quantidade de atendimentos, por canal.



Gráfico 02. Situação e característica dos pedidos de acesso à informação.





ESTADO DE GOIÁS
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE FORMOSA

Gráfico 03 . Características dos pedidos de acesso à informação.

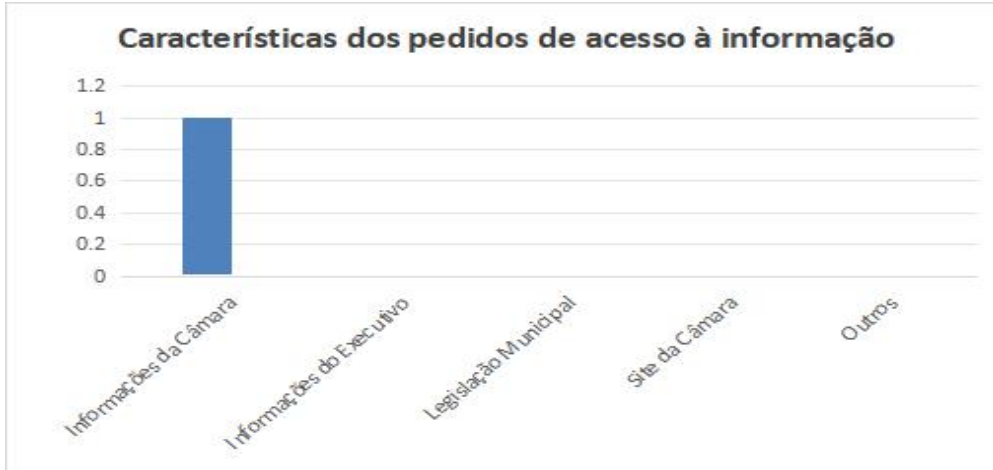


Gráfico 04 . Categoria de Manifestações





ESTADO DE GOIÁS
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE FORMOSA

Gráfico 05 . Classificação por Setores Competências



Gráfico 06 . Quantidade de atendimentos por mês - janeiro a junho

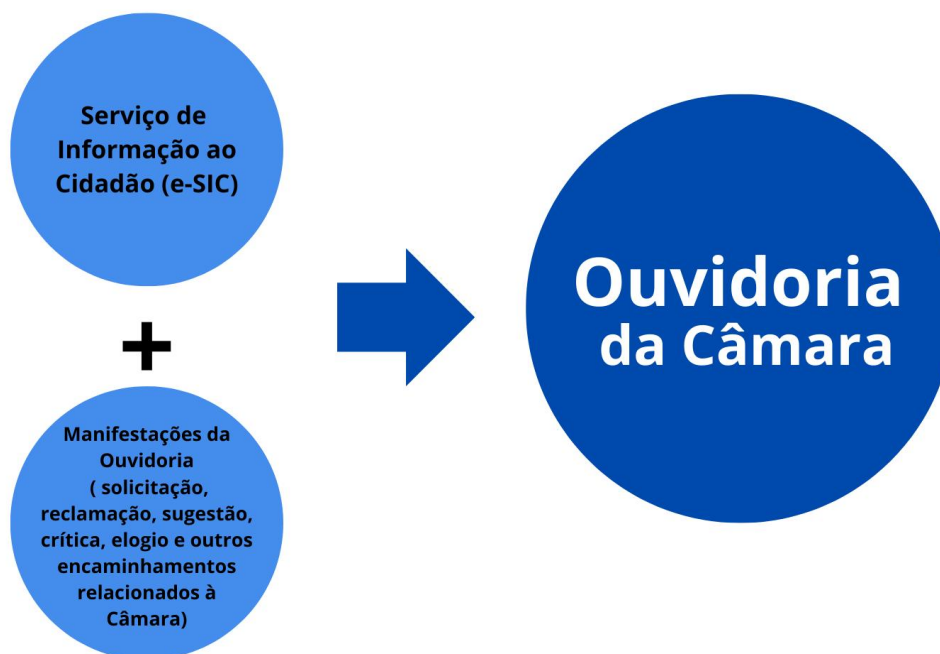




Modalidades de Atendimento

A modalidade de Atendimento da Ouvidoria pode ser descrita como um serviço de acolhimento aos cidadãos. A Ouvidoria da Câmara, localizada em um espaço público, frequentemente recebe pessoas com demandas que não estão diretamente relacionadas às suas responsabilidades principais. Contudo, mantemos o compromisso de oferecer o máximo de informações possível, inclusive auxiliando aqueles que buscam outros órgãos públicos, como a Prefeitura e suas Secretarias. Muitos procuram orientação sobre diferentes procedimentos, como solicitações para manutenção de vias ou iluminação pública, e é nossa responsabilidade direcioná-los aos locais apropriados para atendimento.

O Atendimento da Ouvidoria é a modalidade destinada aos serviços típicos desempenhados por uma Ouvidoria: receber e encaminhar reclamações, críticas, elogios e solicitações relacionadas às atividades da Câmara Municipal de Formosa Goiás, bem como às pessoas que nela trabalham. Além disso, fornecemos informações sobre a Casa Legislativa e os projetos em andamento. A imagem a seguir apresenta os serviços oferecidos pela Ouvidoria da Câmara.





ESTADO DE GOIÁS
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE FORMOSA

Canais de Atendimento da Ouvidoria

A Ouvidoria da Câmara Municipal possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes : presencial e eletrônico (e-mails e Sistema da Ouvidoria). Esses diversos recursos foram disponibilizados para garantir o acesso, a participação e a construção de uma relação mais próxima e sólida com os munícipes.

O atendimento presencial é realizado na Câmara Municipal, localizada na Praça Rui Barbosa nº 70 – Centro, CEP: 73.801-220, Formosa- Goiás.

Email: ouvidoria@camaraformosa.go.gov.br

Sistema da Ouvidoria + e-SIC: https://www.formosa.go.leg.br/copy_of_ouvidoria

Câmara Municipal de Formosa, 18 de julho de 2024.

Γ

Chefe da Ouvidoria