



# Relatório mensal da Ouvidoria

---

Referente aos atendimentos realizados pela Ouvidoria no mês de novembro de 2024



ESTADO DE GOIÁS  
PODER LEGISLATIVO  
CÂMARA MUNICIPAL DE FORMOSA

---

**MEMBROS DA MESA 2024**

---

**Vereador Edmundo Dourado**  
Presidente

**Vereador Índio de Assis**  
Vice- Presidente

**Vereador Hermes Costa**  
Primeiro Secretário

**Vereador Ciê do Sacolão**  
Segundo Secretário

**Vereador Valdson José**  
Terceiro Secretário

**OUVIDORIA DA CÂMARA**

---

**Yasmin Cíntia Malta de Souza**  
Chefe de ouvidoria



ESTADO DE GOIÁS  
PODER LEGISLATIVO  
CÂMARA MUNICIPAL DE FORMOSA

---

## Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Formosa possui o papel de ser a porta de entrada para o diálogo entre os munícipes e o Legislativo, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os direitos humanos e promova a cidadania e a democracia participativa.

A Ouvidoria da Câmara tem o objetivo de ser uma ferramenta de inclusão, sendo um canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento, assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta entidade.

A Ouvidoria se aproxima da população através do e-mail, atendimento presencial e Sistema da Ouvidoria, uma ferramenta que permite o envio das demandas ao Parlamento.

O presente relatório busca informar as atividades realizadas por esta Ouvidoria no período de 1º de janeiro a 30 de junho de 2024, assim como fomentar a transparência pública, abordando os itens: apresentação de dados, modalidades de atendimento e canais da ouvidoria.



ESTADO DE GOIÁS  
PODER LEGISLATIVO  
CÂMARA MUNICIPAL DE FORMOSA

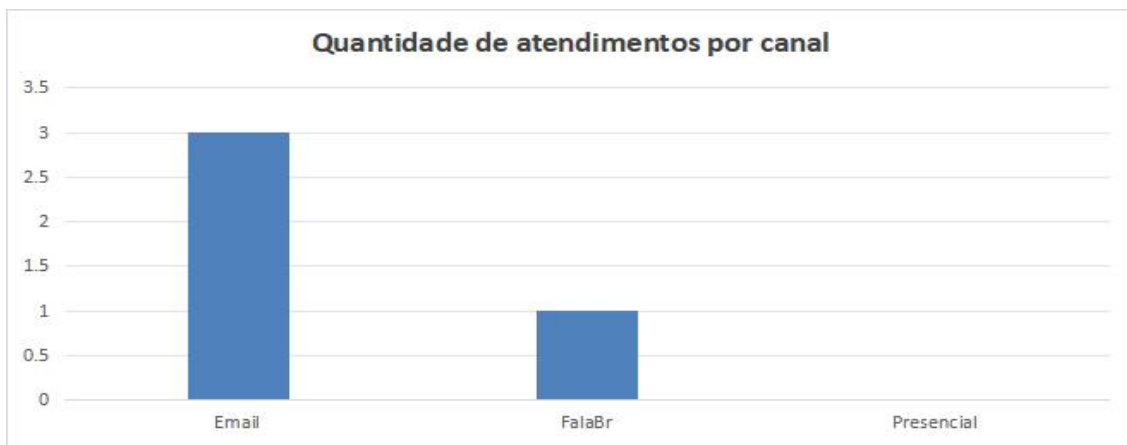
RELATÓRIO

**Atendimentos realizados pela Ouvidoria da Câmara no mês de Novembro de 2024**

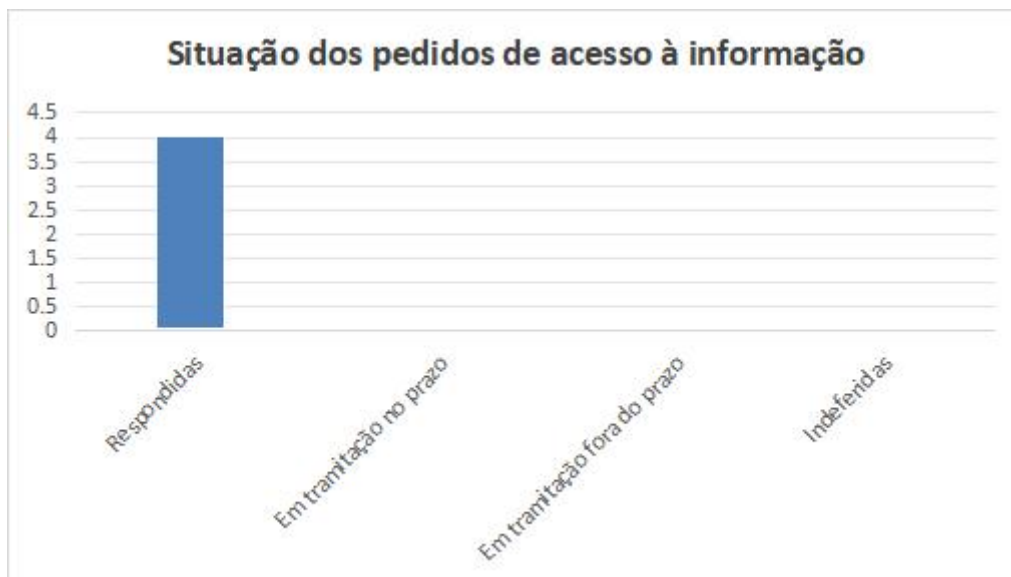
No mês de novembro de 2024 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Formosa Goiás registrou 4 (quatro) manifestações.

Nesse período, os canais utilizados pelos usuários foram o email e a plataforma FalaBr, conforme gráficos abaixo.

**Gráfico 01. Quantidade de atendimentos, por canal.**



**Gráfico 02. Situação e característica dos pedidos de acesso à informação.**





ESTADO DE GOIÁS  
PODER LEGISLATIVO  
CÂMARA MUNICIPAL DE FORMOSA

Gráfico 03 . Características dos pedidos de acesso à informação.

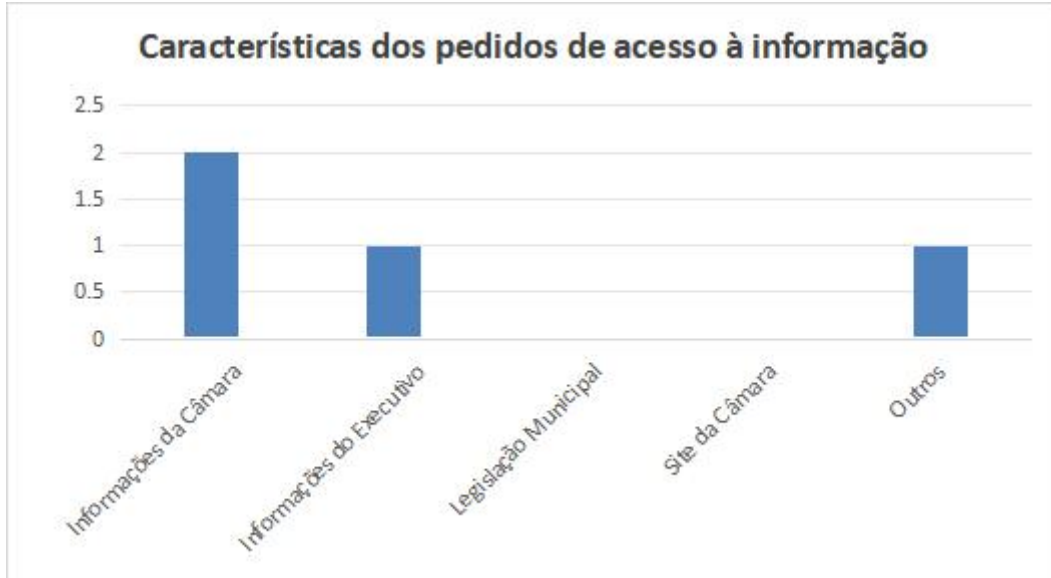
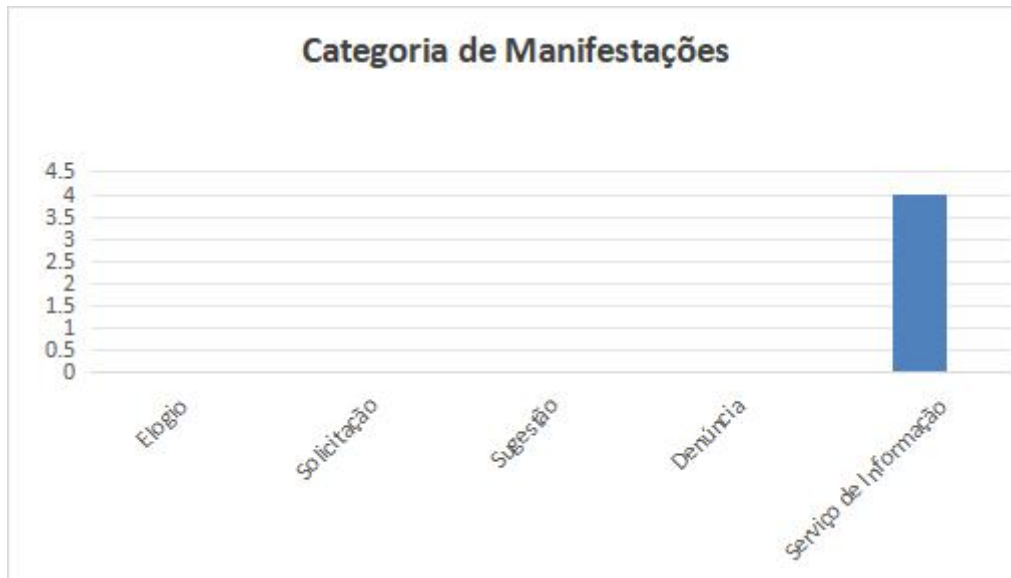


Gráfico 04 . Categoria de Manifestações





ESTADO DE GOIÁS  
PODER LEGISLATIVO  
CÂMARA MUNICIPAL DE FORMOSA

Gráfico 05 . Classificação por Setores Competências

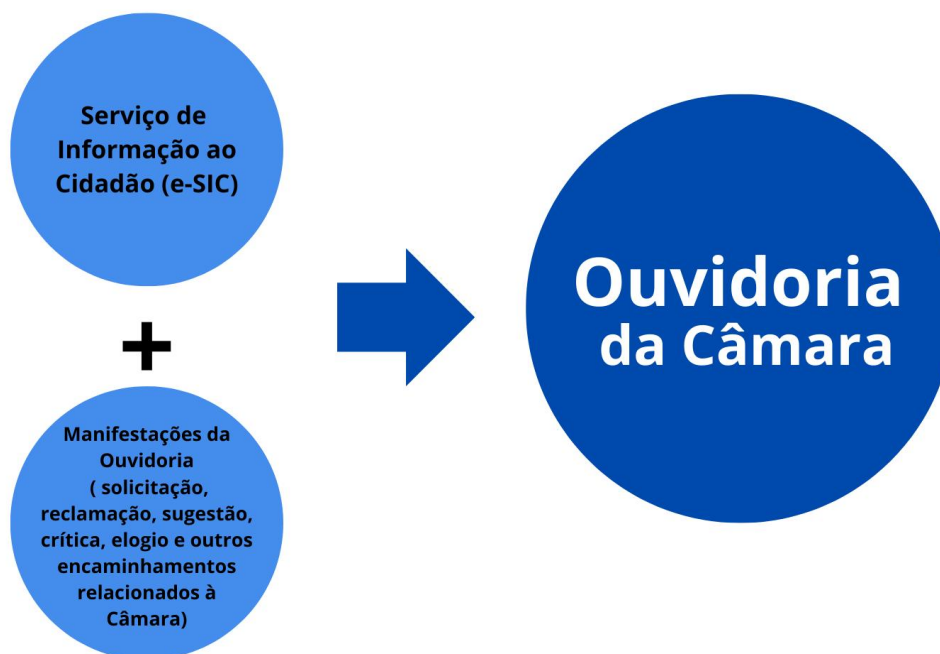




## Modalidades de Atendimento

A modalidade de Atendimento da Ouvidoria pode ser descrita como um serviço de acolhimento aos cidadãos. A Ouvidoria da Câmara, localizada em um espaço público, frequentemente recebe pessoas com demandas que não estão diretamente relacionadas às suas responsabilidades principais. Contudo, mantemos o compromisso de oferecer o máximo de informações possível, inclusive auxiliando aqueles que buscam outros órgãos públicos, como a Prefeitura e suas Secretarias. Muitos procuram orientação sobre diferentes procedimentos, como solicitações para manutenção de vias ou iluminação pública, e é nossa responsabilidade direcioná-los aos locais apropriados para atendimento.

O Atendimento da Ouvidoria é a modalidade destinada aos serviços típicos desempenhados por uma Ouvidoria: receber e encaminhar reclamações, críticas, elogios e solicitações relacionadas às atividades da Câmara Municipal de Formosa Goiás, bem como às pessoas que nela trabalham. Além disso, fornecemos informações sobre a Casa Legislativa e os projetos em andamento. A imagem a seguir apresenta os serviços oferecidos pela Ouvidoria da Câmara.





ESTADO DE GOIÁS  
PODER LEGISLATIVO  
CÂMARA MUNICIPAL DE FORMOSA

---

## Canais de Atendimento da Ouvidoria

A Ouvidoria da Câmara Municipal possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes : presencial e eletrônico ( e-mails e Sistema da Ouvidoria). Esses diversos recursos foram disponibilizados para garantir o acesso, a participação e a construção de uma relação mais próxima e sólida com os munícipes.

O atendimento presencial é realizado na Câmara Municipal, localizada na Praça Rui Barbosa nº 70 – Centro, CEP: 73.801-220, Formosa- Goiás.

**Email:** [ouvidoria@camaraformosa.go.gov.br](mailto:ouvidoria@camaraformosa.go.gov.br)

**Sistema da Ouvidoria + e-SIC:** [https://www.formosa.go.leg.br/copy\\_of\\_ouvidoria](https://www.formosa.go.leg.br/copy_of_ouvidoria)

Câmara Municipal de Formosa, 03 de dezembro de 2024.

Γ

Chefe da Ouvidoria