



Relatório Anual da Ouvidoria

2021 a 2023

Referente aos atendimentos realizados pela Ouvidoria da Câmara no exercício de 2021 a 2023



ESTADO DE GOIÁS
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE FORMOSA

Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Formosa possui o papel de ser a porta de entrada para o diálogo entre os munícipes e o Legislativo, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os direitos humanos e promova a cidadania e a democracia participativa.

A Ouvidoria da Câmara tem o objetivo de ser uma ferramenta de inclusão, sendo um canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento, assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta entidade. De 2021 a 2023 não constam os dados dos atendimentos.

A Ouvidoria se aproxima da população através do e-mail, atendimento presencial e Sistema da Ouvidoria, uma ferramenta que permite o envio das demandas ao Parlamento.

O presente relatório busca informar as atividades realizadas por esta Ouvidoria no período de janeiro de 2021 a dezembro de 2023, assim como fomentar a transparência pública, abordando os itens: apresentação de dados, modalidades de atendimento e canais da ouvidoria.



ESTADO DE GOIÁS
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE FORMOSA

RELATÓRIO

Atendimentos realizados pela Ouvidoria da Câmara no exercício de 2021 a 2023

Nos anos de 2021 a 2023 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Formosa Goiás registrou 0 (zero) manifestação.

Nesse período, não houve canal utilizado pelo usuário conforme gráficos abaixo.

Gráfico 01. Quantidade de atendimentos, por canal.

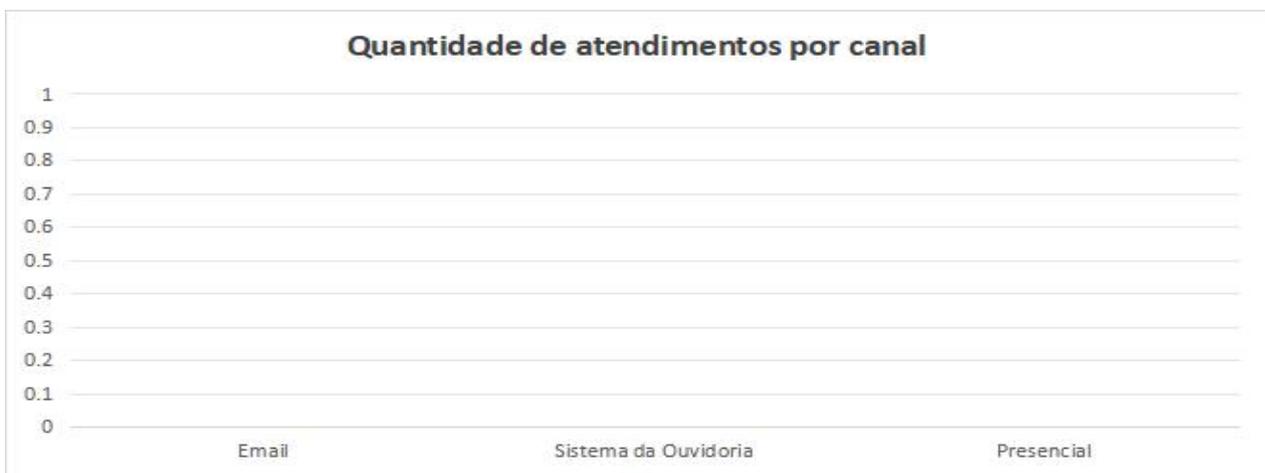
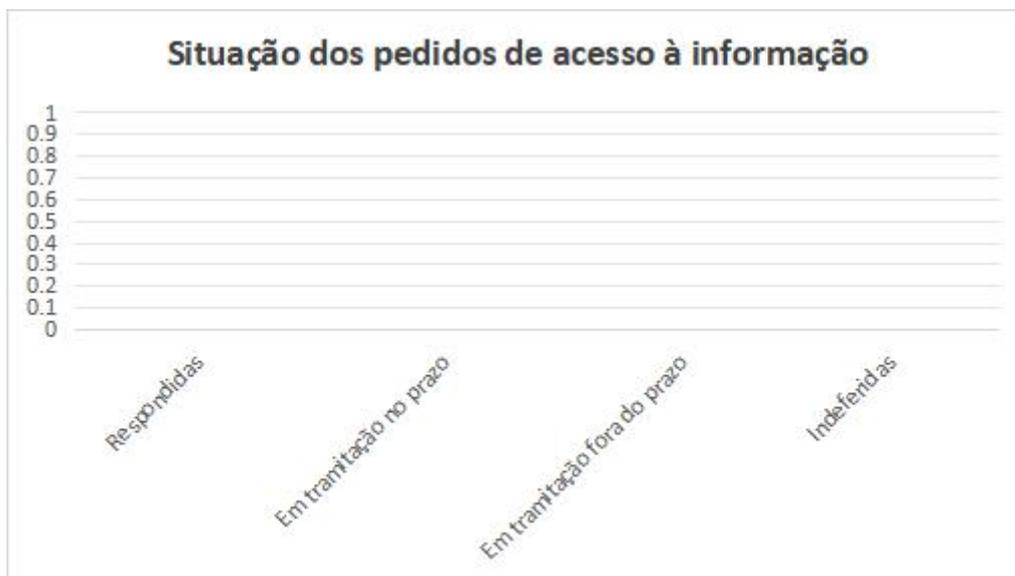


Gráfico 02. Situação e característica dos pedidos de acesso à informação.



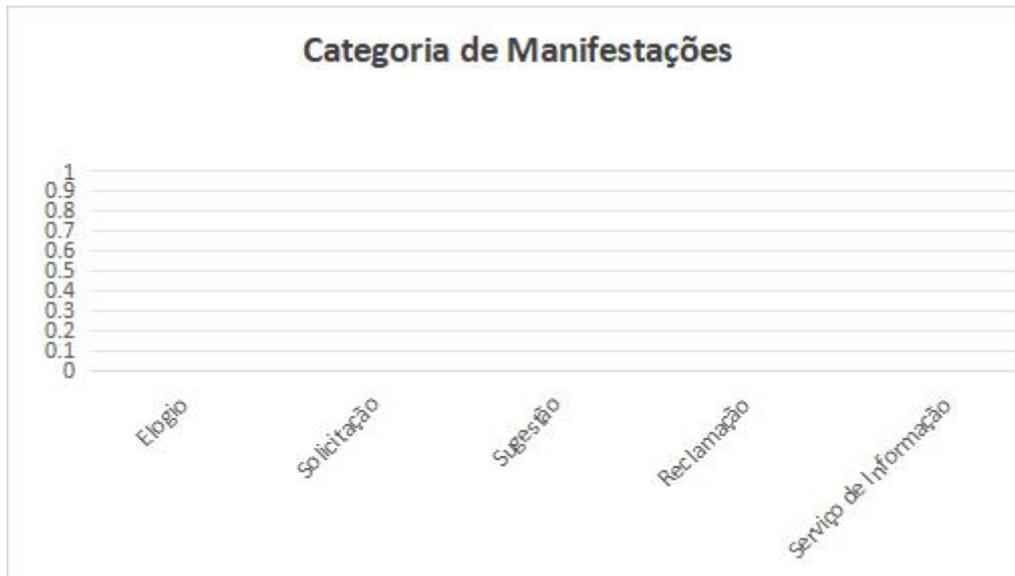


ESTADO DE GOIÁS
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE FORMOSA

Gráfico 03 . Características dos pedidos de acesso à informação.



Gráfico 04 . Categoria de Manifestações





ESTADO DE GOIÁS
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE FORMOSA

Gráfico 05 . Classificação por Setores Competências



Gráfico 06 . Quantidade de atendimentos por mês - janeiro a junho

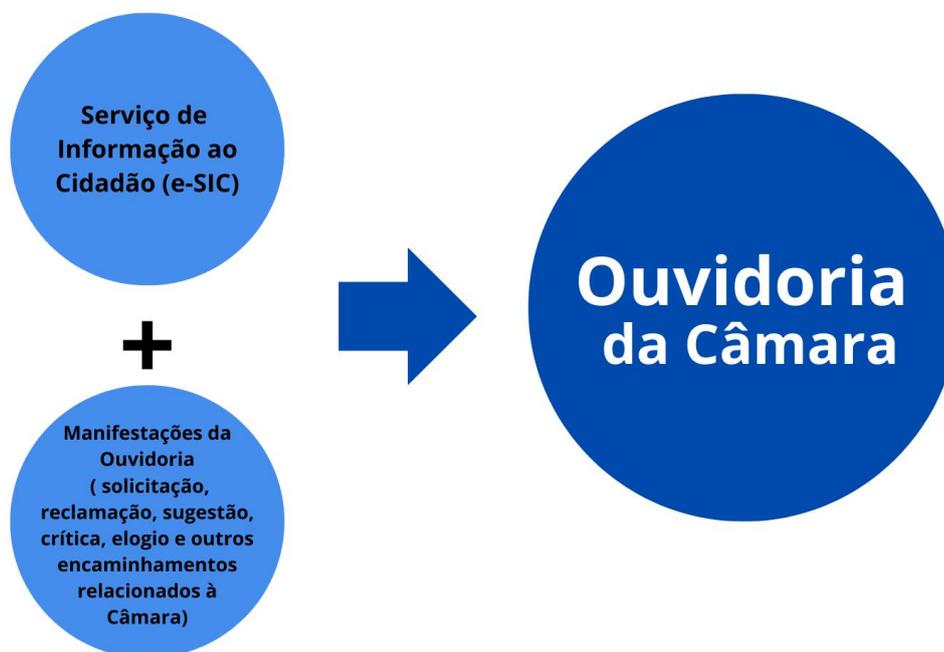




Modalidades de Atendimento

A modalidade de Atendimento da Ouvidoria pode ser descrita como um serviço de acolhimento aos cidadãos. A Ouvidoria da Câmara, localizada em um espaço público, frequentemente recebe pessoas com demandas que não estão diretamente relacionadas às suas responsabilidades principais. Contudo, mantemos o compromisso de oferecer o máximo de informações possível, inclusive auxiliando aqueles que buscam outros órgãos públicos, como a Prefeitura e suas Secretarias. Muitos procuram orientação sobre diferentes procedimentos, como solicitações para manutenção de vias ou iluminação pública, e é nossa responsabilidade direcioná-los aos locais apropriados para atendimento.

O Atendimento da Ouvidoria é a modalidade destinada aos serviços típicos desempenhados por uma Ouvidoria: receber e encaminhar reclamações, críticas, elogios e solicitações relacionadas às atividades da Câmara Municipal de Formosa Goiás, bem como às pessoas que nela trabalham. Além disso, fornecemos informações sobre a Casa Legislativa e os projetos em andamento. A imagem a seguir apresenta os serviços oferecidos pela Ouvidoria da Câmara.





ESTADO DE GOIÁS
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE FORMOSA

Canais de Atendimento da Ouvidoria

A Ouvidoria da Câmara Municipal possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes : presencial e eletrônico (e-mails e Sistema da Ouvidoria). Esses diversos recursos foram disponibilizados para garantir o acesso, a participação e a construção de uma relação mais próxima e sólida com os munícipes.

O atendimento presencial é realizado na Câmara Municipal, localizada na Praça Rui Barbosa nº 70 – Centro, CEP: 73.801-220, Formosa- Goiás.

Email: ouvidoria@camaraformosa.go.gov.br

Sistema da Ouvidoria + e-SIC: https://www.formosa.go.leg.br/copy_of_ouvidoria

Câmara Municipal de Formosa, 18 de julho de 2024.

Γ

Chefe da Ouvidoria